

## **Algemeen**

1. Bestellingen dienen per email, website, telefoon of in de winkel opgegeven te worden. De voorkeur gaat uit naar email of website.
2. Bij het opgeven van de bestelling vragen wij u om een aanbetaling wanneer dit product speciaal voor u besteld moet worden. De aanbetaling bedraagt 50% van het bedrag inclusief BTW. Het resterende deel dient u bij aflevering contant te voldoen.
3. Speciaal bestelde artikelen, gekenmerkt door het artikelnummer dat begint met een X, kunnen na het sluiten van de koopovereenkomst niet meer geannuleerd worden.
4. Uitsluitend met de originele kassabon, factuur of verzendbon kan geruild worden of garantie worden geclaimd.
5. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

## **Bezorgvoorwaarden**

1. U dient de geleverde artikelen bij aflevering te controleren op breuk, beschadiging en compleetheid. Cillekens-Dreessens B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan de bezorgde artikelen vanaf het moment dat de artikelen gelost zijn.

## **Voorwaarden voor retouren**

1. Met de originele kassabon, factuur of verzendbon kan binnen 30 dagen na aankoopdatum geruild of geretourneerd worden. Zonder bon geen ruiling!
2. De artikelen moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn.
3. De artikelen moeten in de originele verpakking zitten. Bovendien mag de verpakking niet onnodig beschadigd zijn.
4. Artikelen besteld via de webshop dient u zelf retour te sturen. De retourkosten van de koerier zijn voor uw eigen rekening.
5. Artikelen die op uw verzoek zijn vervaardigd, gemengd, verwerkt of op maat gemaakt of artikelen die speciaal voor u zijn besteld, kunnen niet geretourneerd worden.



**CILLEKENS-DREESSENS BV**

lastechniek - bouwbeslag - gereedschap - machines